

## Conditii tranzitorii ale serviciului de roaming in Spatiul Economic European. Politica de utilizare rezonabila a serviciilor in roaming

In conformitate cu prevederile Regulamentului UE 531/2012 si Regulamentului UE 2286/2016, RCS & RDS a solicitat Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (**ANCOM**) autorizarea aprobarii unor suprataxe pentru serviciile de voce, SMS si date mobile in cadrul Uniunii Europene precum si in Norvegia, Islanda și Liechtenstein (impreuna tarile din **Spatiul Economic European** sau **SEE**), pentru a putea asigura sustenabilitatea modelului national de tarifare a serviciilor de roaming.

Pana la aprobarea si emiterea de catre ANCOM a deciziei de autorizare a aplicarii suprataxelor pentru serviciile de apel voce, SMS si date de roaming in cadrul SEE (**Perioada Tranzitorie**), incepand cu 15 iunie 2017 beneficiile incluse in abonamente (minute si SMS-uri nationale, date mobile ) vor fi disponibile pentru utilizare in roaming in urmatoarele conditii:

### Date mobile

Utilizarea serviciului de date mobile in Perioada Tranzitorie va fi limitata pentru serviciul de roaming in conformitate cu prevederile art. 4 din Regulamentul nr. 2016/2286, volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat fiind calculat dupa urmatoarea formula, rezultatul fiind exprimat in Megabyte (MB):

$$2 \times \frac{\text{Pretul lunar al abonamentului (fara TVA)}}{\text{Tariful maxim de roaming cu ridicata reglementat (0,0077 EUR/MB)}}$$

**La depasirea acestei limite RCS & RDS va aplica un tarif de 0,0077 EUR/MB, fara TVA.**

In raport de abonamentele din oferta curenta RCS & RDS, beneficiile disponibile in roaming (minute, SMS-uri si date mobile) si tarifele aplicabile la depasirea cotelor incluse in abonamente sunt reprezentate in urmatoarea configuratie:

| Tip abonament | Valoare abonament (EUR, cu TVA) | Minute nationale incluse | Minute disponibile in roaming | Tarif aplicabil dupa epuizarea minutelor incluse (EUR, cu TVA) | Cantitate de date mobile disponibila in roaming (MB) | Tarif aplicabil dupa epuizarea cantitatii de date mobile (EUR, cu TVA) | Tarif aplicabil pentru SMS efectuat (EUR, cu TVA) |
|---------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--|--|--|---|
| Optim 2       | 1,92                            | 200                      | Pana la 200*                  | 0,012  | 419  | 0,009163   | 0,012   |
| Optim 3       | 2,88                            | 300                      | Pana la 300*                  | 0,012  | 629  | 0,009163   | 0,012   |

|                                |                             |   |  |       |      |          |       |
|--------------------------------|-----------------------------|---|--|-------|------|----------|-------|
|                                |                             |   |  |       |      |          |       |
| Avantaj 2                      | 1,98                        | 200   | Pana la 200*                                 | 0,012 | 432  | 0,009163 | 0,012 |
| Avantaj 3                      | 2,98                        | 300   | Pana la 300*                                 | 0,012 | 650  | 0,009163 | 0,012 |
| Avantaj 5                      | 4,96                        | 500   | Pana la 500*                                 | 0,012 | 1083 | 0,009163 | 0,012 |
| Optim Nelimitat (1 abonament)  | 4,8                         | Nelimitat, sub conditiile de utilizare rezonabila | Conditii similare celor de la nivel national | -     | 1048 | 0,009163 | 0,012 |
| Optim Nelimitat (2 abonamente) | 3,84                        | Nelimitat, sub conditiile de utilizare rezonabila | Conditii similare celor de la nivel national | -     | 838  | 0,009163 | 0,012 |
| Optim Nelimitat (3 abonamente) | 3,19                        | Nelimitat, sub conditiile de utilizare rezonabila | Conditii similare celor de la nivel national | -     | 696  | 0,009163 | 0,012 |
| Optim Nelimitat (4 abonamente) | 2,88                        | Nelimitat, sub conditiile de utilizare rezonabila | Conditii similare celor de la nivel national | -     | 629  | 0,009163 | 0,012 |
| Business Nelimitat             | Conform ofertelor negociate | Nelimitat, sub conditiile de utilizare rezonabila | Conditii similare celor de la nivel national | -     | 1024 | 0,009163 | 0,012 |

\* In functie de minutele disponibile la momentul utilizarii serviciului de roaming.

Apelurile catre destinatii din tari non SEE sunt tarificate cu 1.4875 Euro/min cu TVA.

## Voce si SMS

Minutele si SMS-uri nationale incluse in abonamente vor putea fi utilizate in roaming in Perioada Tranzitorie la nivel SEE ca si cum ar fi consumate la nivel national, in afara propriei retele. Dupa consumarea minutelor si SMS-uri nationale incluse, RCS & RDS va aplica pentru fiecare minut sau SMS efectuat tariful national disponibil, respectiv 0,01 EUR fara TVA pentru fiecare apel efectuat, respectiv pentru fiecare SMS transmis. Pentru apelurile si SMS -urile primite in roaming la nivel SEE in Perioada Tranzitorie nu se percepe vreun tarif.

Abonamentele cu minute nelimitate catre alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre utilizatori a serviciului de telefonie mobila, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau nerezonabila a serviciilor va da dreptul RCS&RDS sa suspende sau sa

intrerupa furnizarea serviciilor, potrivit conditiilor contractuale. Astfel, si in cazul utilizarii in roaming a abonamentelor cu minutele nelimitate este aplicabila si atrage suspendarea serviciului utilizarea frauduloasa a serviciilor. Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de catre RCS & RDS in baza carora un apel sau SMS efectuat in roaming poate fi identificat drept apel/SMS fraudulos, sunt reprezentate de urmatoarele:

- apeluri/SMS-uri distribuite constant in intervale de timp;
- apeluri /SMS-uri efectuate in mod constant in intervalul orar 00:00 – 07:00;
- numar redus al apelurilor//SMS-urilor receptionate sau lipsa apelurilor/SMS-urilor de intrare (receptionate);
- existenta unui numar foarte mare de apeluri/SMS-uri numai catre anumite destinatii sau numai catre detinatii distincte;
- durata medie a apelurilor etc.
- existenta unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie in scop comercial si in mod special desfasurarea unor activitati de call center, promovare sau vanzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje etc.;
- reclamatii din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul contractului;
- existenta unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie in scopul obtinerii unor avantaje materiale pentru sine sau pentru altul, scopul mediat al efectuării apelului fiind reprezentat de dobandirea unor beneficii de orice natura ca urmare a inregistrării de trafic in alte retele de telefonie si nu de utilizarea serviciului de telefonie potrivit nevoilor normale de comunicare, cu buna credinta, pentru apelarea utilizatorilor altor retele in scopul efectuării convorbirilor telefonice.