

# MANUAL DE UTILIZARE CARTELA DIGI

## 1. Cartela Digi

Cartela Digi îți oferă acces imediat la serviciul prepaid, conectându-te la rețeaua 3G Digi Mobil. Cu acest pachet prepaid primești un număr de telefon aferent rețelei 3G Digi Mobil. Cartela conține un credit inițial conform ofertei în vigoare la data activării cartelei. Creditul este exprimat în Euro, fără TVA și se consumă în funcție de apelurile efectuate.

NOTĂ: Este interzisă redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului prepaid a traficului generat de către un tert. În situația în care se va constata redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului prepaid a traficului generat de către un tert, RCS & RDS va putea restricționa accesul la serviciul prepaid respectiv, va putea modifica condițiile de furnizare a serviciului fără o notificare prealabilă și fără a fi obligat la plata de despăgubiri.

## 2. Activarea cartelei

Pentru punerea în funcțiune a Cartelei Digi trebuie să introduci cartela USIM într-un telefon mobil 3G. Pornește telefonul și tastează codul PIN urmat de tasta OK. Activarea inițială a cartelei se poate face:

- prin inițierea unui apel la \*777, fără să fie necesară efectuarea convorbirii sau

- direct, prin alegerea unei opțiuni la \*110#

Efectuarea primului apel se poate face în momentul în care pe ecranul telefonului a apărut codul rețelei Digi Mobil. Puteți activa orice Opțiune conform punctului 5 (Activare Opțiuni) în funcție de creditul disponibil sau puteți folosi cartela pentru apelare sau trimitere SMS, la tarifele precizate la punctul 3 (Tarife valabile fără activarea unei Opțiuni).

Servicii disponibile pentru Cartela Digi:

- apeluri naționale și internaționale;
- transmiterea și primirea de SMS-uri;
- serviciul de internet mobil.

Servicii indisponibile pentru Cartela Digi:

- apel video;
- roaming internațional.

Serviciul de telefonie mobilă permite afișarea automată a identității liniei apelate și care apelează. Pentru a iniția și primi apeluri, telefonul tău mobil trebuie să fie deschis și conectat la rețeaua Digi Mobil. Pe teritoriul României poți efectua apeluri naționale și internaționale în limita creditului disponibil și poți fi apelat la numărul tău de telefon Digi Mobil. Serviciul poate fi folosit în acoperirea rețelei Digi Mobil. Pentru informații detaliate despre aria de acoperire consultă pagina [www.rcs-rds.ro](http://www.rcs-rds.ro)

## 3. Creditul – perioada de valabilitate și perioada de grație a creditului

**Perioada activă a creditului**  
Creditul inițial poate fi consumat conform ofertei în vigoare la data activării cartelei. Pe parcursul perioadei active, poți efectua convorbiri naționale și internaționale în limita creditului existent. Când reîncarci, perioada activă existentă a creditului nu se cumulează cu noua perioadă activă oferită de noua reîncărcare.

**Perioada de grație a creditului**  
Perioada de grație a creditului inițial este în conformitate cu oferta în vigoare la data activării cartelei. Această perioadă de grație urmează perioadei active. Pe parcursul perioadei de grație poți fi apelat și poți apela doar numere gratuite. Creditul neconsumat în perioada activă se păstrează în perioada de grație. Pentru a putea folosi creditul rămas, trebuie să reîncarci. Creditul poate fi reîncărcat oricând pe parcursul perioadei active și/sau pe parcursul perioadei de grație.

Denumire	Preț (Euro, fără TVA)	Credit inclus (Euro, fără TVA)	Valabilitate în stare activă	Perioadă grație
Cartela Digi	2	2	90 zile	180 zile

## Tarife valabile fără nici o opțiune activă/după consumarea beneficiilor incluse în Opțiuni

Destinație Apeluri Voce	Tarife (Euro, fără TVA)
În rețeaua fixă Digi Tel și mobilă Digi Mobil	0,015
Către alte rețele fixe și mobile naționale	0,015
Către principalele rețele fixe din UE, SUA, Canada și China	0,015
Către principalele rețele de telefonie mobilă din UE 1: Bulgaria, Austria, Marea Britanie, Italia, Germania, Franța, Ungaria, Spania, Grecia, Cipru, Olanda, Portugalia, Polonia, Danemarca, Irlanda, Suedia, Republica Cehă, Finlanda, Letonia, Lituania, Malta, Norvegia	0,04
Către principalele rețele de telefonie mobilă din UE 2: Slovenia, Belgia, Luxemburg, Slovacia, Islanda, Estonia, Elveția, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceză, Guadelupa, Reunion, Gibraltar, Lichtenstein și Croatia	0,06
Către rețelele mobile Digi Mobil Italia și Spania	0,03
Către principalele rețele de telefonie mobilă din S.U.A., Canada și China	0,05

Destinație SMS	Tarife (Euro, fără TVA)
În rețeaua mobilă Digi Mobil	0,015
Către alte rețele mobile naționale	0,02
Către principalele rețele mobile din UE, SUA, Canada și China	0,07
Către rețelele mobile Digi Mobil Italia și Spania	0,03

## 4. Reîncărcarea contului prepaid

Reîncărcarea contului prepaid al Cartelei Digi se poate face:

- în magazinele Digi și ale partenerilor autorizați
- prin plata cu cardul direct pe site-ul: [www.rcs-rds.ro/reincarcar](http://www.rcs-rds.ro/reincarcar)

## 5. Activare opțiuni

Apelează \*110# alege ramura Activează Opțiuni și alege Opțiunea dorită. Se pot activa simultan oricare două opțiuni de voce, în orice combinație, cu efect din ziua activării. Această expiră la ora 24 a ultimei zile din luna calendaristică (exemplu: Dacă opțiunea se activează pe data de 19 octombrie, indiferent de oră – aceasta va expira pe data de 18 noiembrie la ora 23:59). Ultima opțiune aleasă se reactivează automat la expirare, dacă există credit suficient. Activarea Opțiunilor se poate face oricând, cu efect din aceeași zi. Beneficiile se consumă în ordinea cronologică a activării. În cazul în care se combină opțiuni cu minute nelimitate în rețeaua Digi Mobil cu opțiuni cu minute naționale, minutele în rețeaua Digi Mobil se consumă cu prioritate, înaintea celor naționale incluse. Taxarea apelurilor se face la 60 secunde. Opțiunea Extra Net se poate activa doar împreună cu o opțiune de voce. Poți activa simultan două opțiuni Extra Net 1 GB.

## 6. Modificare opțiuni

Poți modifica opțiunile alese în orice moment. Modificarea se realizează prin dezactivarea opțiunii anterioare și alegerea unei noi opțiuni. Beneficiile obținute anterior la cumpărarea opțiunii vechi se păstrează și se pot consuma în termenul de valabilitate al acestora.

## 7. Dezactivare opțiuni

Clienții pot dezactiva opțiunile în orice moment doresc. Prin dezactivare se anulează comanda pentru reactivare din alocatori de opțiuni. Beneficiile obținute anterior la cumpărarea opțiunii se păstrează și se pot consuma în termenul de valabilitate al acestora.

## 8. Servicii suplimentare

### 8.1. Asistență clienți

Pentru informații despre serviciile de comunicații mobile 3G Digi Mobil prepaid, apelează următoarele numere de telefon: 031 400 7777 sau \*777 (număr disponibil doar în rețeaua mobilă Digi Mobil).

### 8.2. Mesaje scrise (SMS)

Cartela Digi îți oferă posibilitatea de a transmite mesaje scrise (SMS), cu ajutorul telefonului mobil. Tarifarea SMSurilor se va face pentru fiecare segment de 160 de caractere.

Vei putea transmite mesaje în:

- rețeaua Digi Mobil;
- rețelele naționale și internaționale de telefonie mobilă, care permit recepționarea mesajelor scrise de la clienții altor operatori.

### 8.3. Verificare credit (controlul costurilor)

Cu serviciul Controlul Costurilor poți afla oricând cât ai vorbit de pe cartela ta prepaid și ce credit ți-a mai rămas. Tot ce trebuie să faci este să accesezi serviciul USSD apelând \*110# și să alegi meniul "Credit și Consum", opțiunea "Verifică Credit". Astfel vei putea afla valoarea estimată, fără TVA, a convorbirilor efectuate de pe numărul tău de telefon.

### 8.4. Mesagerie vocală

Activarea căsuței vocale - pentru activarea căsuței vocale formează numărul 760 de pe telefonul mobil și activează din meniul telefonului, opțiunea "Redirecționează apel" către numărul +40 770 000 760. După activarea serviciului, vei primi SMS gratuit de fiecare dată când ai un mesaj vocal înregistrat. Pentru securitatea căsuței vocale, recomandăm schimbarea codului PIN, în momentul primei accesări a acestui serviciu. PIN-ul inițial este "0000".

Accesarea căsuței vocale - apelează 760 de pe telefonul tău Digi Mobil, pentru a accesa direct căsuța ta vocală. Căsuța vocală preia mesajele de la apelanții tăi și le înregistrează dacă:

- nu poți răspunde la telefonul tău Digi Mobil;
- telefonul este închis sau se află în afara ariei de acoperire Digi Mobil;
- alegi să îți redirecționezi toate apelurile sau doar pe cele la care nu poți răspunde, pentru că deja te afli într-o convorbire telefonică.

Notificarea mesajelor vocale noi se face printr-un SMS care va apărea pe ecranul telefonului tău mobil. Poți primi până la 40 de mesaje, fiecare cu o durată maximă de 60 de secunde. Mesajele noi sunt păstrate timp de 10 zile.

Pentru personalizarea căsuței vocale sună la numărul 760 și urmează instrucțiunile.

Accesarea căsuței vocale de pe un alt telefon, pentru ascultarea mesajelor sau personalizarea căsuței, atunci când acest lucru nu este posibil de pe telefonul tău, se face formând propriul număr de telefon, cu condiția ca acesta să fie redirecționat către căsuța vocală "0770 000 760" (exemplu: când ești ocupat sau nu te afli în aria de acoperire etc.). În acest moment apelul va fi redirecționat către căsuța vocală și vei auzi propriul mesaj de întâmpinare. Acum apasă tasta "#". În acest moment căsuța vocală te va introduce într-un meniu de autentificare unde va trebui să introduci cod-ul PIN. În acest moment poți asculta, șterge mesajele sau poți personaliza căsuța vocală.

NOTA: Schimbarea codului PIN inițial "0000" este obligatorie pentru a accesa (ascultare, ștergere mesaje și personalizare) căsuța ta vocală de la un alt telefon, atunci când nu este posibil de la telefonul propriu.

### 8.5. Acces internet mobil

Cartela Digi îți oferă flexibilitate în navigarea pe internet, indiferent de locul în care te afli. Vei beneficia de conectare imediată, mobilitate completă și viteză de acces pe tehnologie HSDPA de până la 21,6 Mbps.

Serviciul de internet mobil este disponibil doar prin alegerea și activarea unei opțiuni din grila comercială, pentru utilizarea acestuia în acoperirea Digi Mobil. Verifică harta de acoperire a rețelei Digi Mobil 3G pe [www.rcs-rds.ro](http://www.rcs-rds.ro)

Conectarea la serviciul de internet mobil se va face utilizând APN-ul «prepaid».

După consumarea cotei de roaming național, serviciul de internet mobil poate fi utilizat doar în rețeaua Digi Mobil, în limita traficului rămas disponibil din cel inclus în opțiunea aleasă. După consumarea întregului trafic alocat prin opțiunea aleasă, serviciul de internet mobil se restricționează. Serviciul poate fi utilizat din nou prin activarea unei noi opțiuni sau la reactivarea ultimei opțiuni alese.

### 8.6. Încuiera cartelei SIM

În cazul în care cartela SIM se strică, aceasta poate fi înlocuită în oricare din magazinele Digi Mobil. Prima înlocuire a cartelei este gratuită. Orice înlocuire ulterioară este taxată cu 5 lei, TVA inclus.

## 9. Informații utile

Dacă:

- telefonul tău mobil afișează mesajul "Verifică cartela" sau "Introduceți SIM" sau "Eroare cartelă" asigură-te că ai introdus corect cartela USIM conform indicațiilor din manualul de utilizare a telefonului mobil; cartela USIM prepaid poate fi utilizată în toate telefoanele mobile 3G care au activată funcția 3G/UMTS, cu excepția celor care sunt blocate pe o altă rețea decât rețeaua Digi Mobil;
- dorești să activezi codul PIN – codul PIN inițial este "1234";
- ai activat codul PIN și telefonul tău mobil 3G afișează "Cartelă SIM blocată" sau "Introdu codul PUK" - înseamnă că ai introdus trei coduri PIN greșite și/sau cartela USIM s-a blocat; în acest moment trebuie să introduci codul PUK; dacă introduci 10 coduri PUK greșite, cartela USIM se blochează definitiv și nu mai poate fi folosită.

Apelează serviciul clienți, la numărul 031 400 7777 sau \*777 (număr disponibil în rețeaua mobilă 3G Digi Mobil) în momentul în care te confrunți cu orice alte situații care pun în dificultate utilizarea Cartelei Digi.

## 10. Portabilitate

Portabilitatea numerelor de telefon este un drept al utilizatorilor, de care aceștia pot beneficia, la cerere. Portabilitatea implică automat terminarea contractului cu operatorul curent, în conformitate cu clauzele de reziliere prevăzute în cadrul acestuia. După ce te-ai asigurat de respectarea condițiilor contractuale față de actualul furnizor de servicii de telefonie, poți porta orice număr dorești prin formularea unei Cereri de portare.

Poți să vii cu orice număr de telefon mobil în rețeaua de telefonie Digi Mobil, fără nici o taxă de portare.

Costurile vor fi acoperite în întregime de RCS & RDS.

Portarea unui număr de telefon mobil se poate realiza în maxim 3 zile lucrătoare de la data depunerii cererii de portare.

Numărul de telefon se poate porta ori de câte ori este necesar, nu există o limitare a numărului de portări într-o perioadă determinată de timp.

Apelurile efectuate de tine către numere portate vor fi notificate printr-un ton distinctiv care se va auzi înainte de tonul normal de apel. Cei care te vor apela pe tine, vor auzi și ei același ton. Pentru a afla din ce rețea face parte numărul de telefon accesează [www.portabilitate.ro](http://www.portabilitate.ro) sau adresează-te oricărui operator de telefonie prin centrele de relații cu clienții.

Tariful pentru apelurile către numerele portate în rețeaua RCS & RDS va fi cel corespunzător apelurilor în rețea. Pentru apeluri către un număr RCS & RDS portat într-o altă rețea se va aplica tariful unui apel către alte rețele.

Pentru a porta numărul RCS & RDS la un alt furnizor este necesar să contactezi furnizorul respectiv și să formulezi o Cerere de portare.

Informațiile prezentate în acest material sunt valabile la data tipării lui.

Pentru informații actualizate, vă rugăm accesați [www.rcs-rds.ro](http://www.rcs-rds.ro)

Ediția Martie 2016