



CERTIFICAT

nr.: 001 MS-TI

Se certifică Sistemul de Management al Serviciilor – Tehnologia Informației
al

RCS & RDS S.A.

București, Sector 5, Str. Dr. Staicovici, nr. 73-75, Clădirea Forum 2000, Faza 1, Etaj 2
Care este conform cu :

ISO/CEI 20000-1:2011

- Domeniu:**
- Servicii Digi TV (Distribuție programe de televiziune). Servicii clasice de televiziune pe infrastructură analogică (Digi TV prin cablu analogic).
 - Servicii de televiziune prin satelit pe infrastructura digitala (Digi TV prin satelit)
 - Servicii de televiziune digitala prin cablu (Digi TV prin cablu digital)
 - Servicii de Acces la Internet și de Transmisii de Date: sub brandul Digi Net - pe infrastructură terestră și sub brandul Digi Net Mobile - pe infrastructură 3G.
 - Servicii de Telefonie Fixă: sub brandul Digi Tel - pe infrastructură terestră și sub brandul Digi Tel - pe infrastructură 3G.
 - Servicii de Telefonie Mobilă: sub brandul Digi Mobil - pe infrastructură 3G și sub brandul Digi Mobil Prepaid (servicii de date și voce mobilă pe cartelă preplătită) - pe infrastructură 3G.
 - Servicii suplimentare telefonie mobilă: cost control, mesagerie vocala, apel video, roaming.
 - Servicii suplimentare de comunicații, impuse prin licență: apelul de urgență – 112; conectarea cu alte rețele de telecomunicații

Precizări suplimentare privind aplicabilitatea cerințelor SR ISO/CEI 20000-1 și domeniul conținut în acest certificat se pot obține prin consultarea organizației.

Referințe: Raport audit nr. 2136/19.06.2014

Data recertificării:
30.06.2014

Data expirării:
29.06.2017

Data certificării inițiale:
21.10.2011

*Valabilitatea certificatului este condiționată de efectuarea auditurilor de supraveghere anuale, confirmată prin rapoartele de audit și de reevaluarea completă a SM odată cu recertificarea acestuia înainte de expirarea perioadei de valabilitate (3 ani).
Acest certificat poate fi suspendat sau retras, dacă prin auditurile de supraveghere se constată că nu se mențin condițiile în baza carora a fost emis.*



Director General,

Ing.

Constantin AVRAM