

Stimate Abonat,

Având în vedere intrarea în vigoare a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.111/2011 prin care au fost aduse o serie de modificări asupra prevederilor legale care guvernează cadrul de reglementare a activităților privind rețelele și serviciile de comunicații electronice din România, inclusiv asupra contractelor încheiate de către furnizorii de servicii de comunicații electronice cu utilizatorii finali;

În scopul îndeplinirii prevederilor art. 51 alin. (1) - (3) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.111/2011, începând cu data de 24.02.2012, contractul de furnizare servicii de comunicații electronice încheiat cu RCS & RDS ("Contractul") se modifică și se completează în următoarele condiții:

Modificări și completări ale Condițiilor Generale:

I. Beneficiarul se poate adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) în vederea soluționării litigiilor ocazionate de aplicarea OUG nr.111/2011 și în legătură cu clauzele privind exercitarea drepturilor conferite prin acest act normativ și prevăzute în Contract, ori în legătură cu executarea acestor clauze și care nu au fost soluționate pe cale amiabilă cu RCS & RDS. Litigiul va fi înaintat în formă scrisă la sediul ANCOM din București, Str. Delea Noua nr.2, sector 3. Website: www.ancom.org.ro, telefon: 0372.845.454, fax: 0372.845.402.

II. În conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 1201/2011 la adresa www.rcs-rds.ro, procedura indicatori calitate - sunt disponibile valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea serviciului de acces la internet precum și procedura de măsurare a acestor parametri.

Modificări și completări ale serviciului de acces internet Digi Net și ale serviciului de acces internet Digi Net Mobil:

III. În scopul evitării congestionării segmentelor de rețea sau utilizării acestora la capacitate maximă, RCS & RDS asigură o monitorizare proactivă a propriei rețele de comunicații și a echipamentelor din rețea 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an.

Pentru o gestionare optimă a traficului prin intermediul echipamentelor și soluțiilor de ultimă generație, traficul poate fi prioritarizat în funcție de diferite categorii de trafic aferente serviciilor de transmisii de date și acces la internet. Având în vedere monitorizarea proactivă a rețelei și a echipamentelor, sunt realizate în mod constant operațiuni de upgrade a capacității rețelei.

IV. În vederea preîntâmpinării situațiilor care pot conduce la degradarea calității serviciilor, RCS & RDS vă asigură supervizarea parametrilor de securitate a rețelei și serviciilor de comunicații electronice în mod constant și printr-un personal calificat. Echipamentele și sistemele critice sunt protejate pe baza conceptului de "apărare în profunzime", asupra lor fiind efectuate intervenții doar de către personalul calificat și autorizat special în acest scop. De asemenea sunt implementate proceduri de mentenanță periodică a echipamentelor și sistemelor critice în scopul identificării potențialelor vulnerabilități.

Modificări și completări ale serviciului de telefonie fixă Digi Tel și ale serviciului de telefonie mobilă Digi Mobil:

V. Beneficiarul poate opta pentru includerea datelor cu caracter personal - nume, prenume, adresă și număr de telefon - în bazele de date ale RCS & RDS în vederea furnizării serviciilor de informații privind abonații sau registre ale abonaților, servicii furnizate de către RCS & RDS sau de către alți furnizori ai unor astfel de servicii. Beneficiarul își poate manifesta oricând dreptul de a se opune ca datele furnizate să mai poată fi prelucrate în vederea furnizării serviciilor de informații privind abonații sau registre ale abonaților.

VI. Beneficiarul serviciului de telefonie fixă sau de telefonie mobilă poate apela gratuit numărul de urgență 112. În cazul apelării serviciului de urgență 112, informația de localizare a apelantului este transmisă administratorului sistemului național unic pentru apeluri de urgență în conformitate cu prevederile legale privind organizarea și funcționarea sistemului național unic pentru apeluri de urgență.

VII. Celelalte termene și condiții ale Contractului care nu au fost modificate prin prevederile de mai sus rămân în vigoare și își produc efectele în continuare.