

## **Incetarea, modificarea si cesiunea contractului**

### **Incetarea contractului**

- prin acordul partilor;
- prin reziliere de catre RCS & RDS in urmatoarele situatii:
  - a) Beneficiarul nu plateste orice abonament lunar si/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate si penalitatile de intarziere (daca este cazul) in termen de cel mult 20 (douazeci) de zile de la expirarea termenului de plata prevazut in contract;
  - b) Beneficiarul incalca oricare dintre obligatiile prevazute in conditiile generale sau specifice ale contractului si nu se conformeaza in termen de 2 (doua) zile notificarii transmise de RCS&RDS;
  - c) Beneficiarul prejudiciaza securitatea sistemului sau incearca in mod repetat (cu sau fara succes) furnizarea sau obtinerea de informatii care nu au un caracter public, indiferent daca acestea sunt din retelele RCS&RDS sau apartin altor retele interconectate cu orice retea operata de RCS&RDS sau daca Beneficiarul comite folosind serviciile RCS&RDS acte sau fapte de natura penala, contraventionala sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;
  - d) Daca, la data incheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informatii false, incorecte ori incomplete, sau daca nu a informat RCS&RDS despre modificarile survenite ulterior in legatura cu actele sau informatiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentantii legali;
  - e) Beneficiarul este actionat in judecata pentru credite scadente;
  - f) Daca Beneficiarul a optat pentru vreun serviciu pe care RCS&RDS nu il poate furniza datorita lipsei infrastructurii necesare la locatia Beneficiarului sau daca RCS&RDS este in imposibilitate obiectiva de a mai furniza serviciul catre Beneficiar;
  - g) Daca Beneficiarul a realizat o frauda prin incalcarea clauzelor contractuale prevazute in cuprinsul prezentelor conditii generale sau in cuprinsul conditiilor specifice ori prin incalcarea dispozitiilor legale in vigoare;
  - h) Daca orice serviciu furnizat de RCS&RDS nu este utilizat exclusiv in interesul personal al Beneficiarului sau daca orice serviciu RCS&RDS face obiectul oricarei tranzactii (cesiune, revanzare, transmiterea cu titlu gratuit sau orice tranzactie realizata in fapt sau in drept cu orice serviciu RCS&RDS), precum si in cazul oricarei utilizari frauduloase a oricarui serviciu RCS&RDS.
- prin reziliere de catre abonat, in cazul in care pentru o perioada de 2 (doua) luni consecutive, se dovedeste ca serviciile furnizate de RCS&RDS nu intrunesc cerintele legale in vigoare stabilite de autoritatea de reglementare din domeniu, Beneficiarul poate rezilia unilateral contractul cu privire la serviciul care nu respecta cerintele reglementate.

Oricare parte va putea denunta in mod unilateral contractul, dupa expirarea duratei initiale sau in cazul in care contractul a fost incheiat pe perioada nedeterminata si daca au fost indeplinite obligatiile asumate pana la momentul cand urmeaza sa inceteze contractul, cu notificarea scrisa a celeilalte parti, transmisa printr-un mijloc care sa asigure dovada comunicarii cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data la care doreste incetarea contractului.

### **Denuntarea unilaterală a contractului de către Beneficiar (indiferent dacă este formulată înainte sau după expirarea duratei initiale) va avea loc în următoarele condiții:**

Beneficiarul va putea solicita incetarea contractului intr-unul din punctele de prezenta RCS & RDS care desfasoara operatiuni in sfera rezilierii de contracte prin completarea unei cereri scrise (disponibila la reprezentantii RCS & RDS din punctele de prezenta) oricand in cursul lunii curente, incetarea contractului urmand sa intre in vigoare incepand cu data de 1 a lunii urmatoare. Atunci cand este cazul, intrarea in vigoare este conditionata de achitarea sumelor restante si/sau a justelor despagubirilor stabilite pentru fiecare serviciu in parte, potrivit prevederilor din contractele in baza

carora au fost achizitionate serviciile, Beneficiarul avand totodata obligatia de a achita contravaloarea serviciilor care vor fi furnizate pana la incetarea contractului.

In cazul in care Beneficiarului i-au fost predate in custodie sau chirie echipamente pentru receptionarea serviciilor de comunicatii electronice acesta are obligatia predarii acestor echipamente pana cel mai tarziu in data de 7 a lunii urmatoare solicitarii denuntarii contractului.

Informatii cu privire la punctele de prezenta RCS & RDS cu operatiuni in sfera rezilierii de contracte pot fi obtinute prin consultarea paginii [www.rcs-rds.ro/asistenta/puncte-de-prezenta](http://www.rcs-rds.ro/asistenta/puncte-de-prezenta) sau prin apelare la Infoline: 03 XX 400 414 (XX – prefixul judetului) si 031 400 4414 pentru Bucuresti.

### **Despagubiri incetare contract inainte de termen**

In cazul incetarii oricarui serviciu inainte de expirarea duratei initiale, Beneficiarul se obliga sa achite RCS & RDS potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire, contravaloarea serviciilor de care a beneficiat cu titlu de promotie, precum si contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subventiilor etc. acordate in baza contractului.

### **Modificarea contractului**

- prin acordul partilor;

- unilateral de catre RCS & RDS in cazul: (a) modificarii pachetului sau a serviciilor furnizate; (b) modificarii preturilor/tarifelor de catre furnizorii societatii RCS&RDS pentru materiale/servicii necesare prestarii serviciilor ce formeaza obiectul prezentului contract; (c) unor modificari in legislatia statelor in care sunt rezidenti furnizorii societatii RCS&RDS sau rezultate din acordurile internationale; (d) majorarii sau aparitiei unor noi taxe, impozite, remuneratii, tarife sau a oricaror altor costuri; (e) majorarea chiriilor sau a altor costuri suportate de RCS&RDS; (f) fluctuatiilor cursului de schimb al leului fata de alte valute si ale raporturilor de schimb intre principalele valute cotate pe pietele financiare; (g) modificarii preturilor/tarifelor ca urmare a inflatiei; (h) alte situatii asemanatoare.

RCS&RDS va informa Beneficiarul printr-o notificare scrisa, cu cel putin 30 de zile inainte de operarea modificarii, acesta putand denunta unilateral contractual fara plata unei despagubiri.

### **Cesiunea contractului**

RCS & RDS poate cesiona drepturile sau contractul catre orice tert, urmand ca cesiunea sa fie opozabila Beneficiarului dupa notificarea acestuia.